

## **Nariadenie EÚ o ochrane osobných údajov (GDPR)**

Nové nariadenie EÚ o ochrane osobných údajov (ďalej len "GDPR") nadobudne účinnosť 25. mája 2018. Bolo vytvorené tak, aby Vám poskytlo väčšiu kontrolu nad tým, ako sa Vaše osobné údaje zbierajú a ako ich používajú jednotlivé spoločnosti. Ide o nariadenie EÚ, a preto sa vzťahuje na všetky organizácie so sídlom v EÚ a tiež na tie nadnárodné spoločnosti, ktoré spracúvajú osobné údaje občanov EÚ.

Transparentnosť je kľúčovou súčasťou a je aj výsledkom tejto zmeny, pretože aj vy by ste mali vedieť, ako sa využívajú osobné informácie, ktoré sa Vás týkajú, napríklad ak chcete využívať naše služby. Naše všeobecné obchodné podmienky boli revidované, zmenené a doplnené v rozsahu vyžadovanom GDPR.

Pokiaľ budete objednávať analýzu vlasov, prípadne nás budete kontaktovať cez kontaktný formulár po 25. máji 2018, Vaše osobné údaje budeme spracovávať v súlade s požiadavkami nariadenia GDPR, a to spôsobom uvedeným v aktualizovaných Všeobecných obchodných podmienkach.

### **Aké osobné údaje od Vás získavame:**

V prípade kontaktného formulára na zadávanie otázok od Vás získavame meno, priezvisko a e-mailovú adresu.

Pri objednávke anonymnej analýzy vlasov pre informatívne účely (testy STANDARD, EXPRES a EU PANEL) získavame od zákazníka (zadávatel'a) meno a priezvisko, adresu doručenia zásielky, telefónne číslo a e-mailovú adresu.

V prípade objednávky analýzy vlasov pre právne účely získavame od zákazníka (zadávatel'a) meno a priezvisko, adresu doručenia zásielky, telefónne číslo a e-mailovú adresu, od testovanej osoby získavame pri overovaní identity meno a priezvisko, číslo občianskeho preukazu (alebo cestovného pasu) a rodné číslo.

### **Akým spôsobom a prečo budeme osobné údaje využívať**

Osobné údaje získané prostredníctvom kontaktného formulára budú využívané iba pre potreby zodpovedania zaslaných otázok a podnetov.

Osobné údaje zákazníka (zadávatel'a): meno, priezvisko, adresa dodania výsledkov, telefonický a mailový kontakt sú nevyhnutné k tomu, aby bolo možné medzi zákazníkom a sprostredkovateľom uzavrieť zmluvu. V prípade, ak osobné údaje zákazník neposkytne, k uzatvoreniu zmluvy nedôjde.

Osobné údaje testovanej osoby pri teste na právne účely sú nevyhnutné na overenie identity testovanej osoby.

### **Zdieľanie osobných údajov s inými organizáciami**

Osobné údaje z kontaktného formulára nebudú zdieľané so žiadnymi tretími stranami.

Osobné údaje zákazníkov (zadávateľov) môžeme s inými organizáciami zdieľať, ak nám zdieľanie osobných údajov nariaďuje zákon alebo verejný orgán, prípadne ak je to potrebné na výkon spravodlivosti.

Osobné údaje testovanej osoby (meno, priezvisko a rodné číslo, prípadne číslo občianskeho preukazu, alebo cestovného pasu) získavané v prípade analýzy vlasov pre právne účely budú prenášané do tretích krajín (do spoločnosti Omega Laboratories, Inc. Spojené štáty americké), ktoré podľa označenia Európskej komisie zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov (článok 25 ods. 6 Smernica Európskeho parlamentu a Rady 95/46/EHS z 24. októbra 1995 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov).

### **Ako dlho budeme osobné údaje využívať**

Vaše osobné údaje si neponecháme dlhšie, ako bude potrebné.

Osobné údaje z kontaktného formulára budú po zodpovedaní otázky vymazané, najneskôr však po 1 týždni.

Osobné údaje zákazníka (zadávateľa) budú vymazané po ukončení doby archivácie, ktorú vyžadujú daňové zákony.

Osobné údaje testovanej osoby pri teste na právne účely budú archivované spolu s výsledkami analýzy 2 roky.

### **Práva na prístup dotknutej osoby k osobným údajom**

Máte právo vidieť osobné údaje, ktoré v súvislosti s vami uchováваме. Toto právo sa nazýva Požiadavka na prístup dotknutej osoby k osobným údajom.

Ak chcete dostať kópiu osobných údajov, ktoré v súvislosti s vami uchováваме, kontaktujte nás na telefónnom čísle: 0903 533 447

### **Iné práva súvisiace s ochranou údajov**

Pokiaľ ide o vaše osobné údaje, máte tiež právo na:

#### 1. opravu nesprávnych informácií:

Ak sa domnívate, že údaje, ktoré v súvislosti s vami uchováваме, sú nepresné alebo neúplné, kontaktujte nás a my to napravíme.

#### 2. vznesenie námietky voči nášmu využívaniu týchto údajov:

Ak vznesiete všeobecnú námietku voči nášmu využívaniu vašich osobných údajov, námietku zvažíme. V prípade vyrovnaného stavu majú vaše práva prevahu nad našimi záujmami, pričom následne na základe vašej žiadosti bud' obmedzíme rozsah nášho využívania týchto údajov (časť č. 3 nižšie) alebo ich odstránime (časť č. 4 nižšie).

#### 3. obmedzenie rozsahu nášho využívania týchto údajov:

Existuje viacero situácií, v rámci ktorých nám môžete obmedziť rozsah nášho využívania vašich osobných údajov, okrem iného ak:

- ste úspešne vzniesli všeobecnú námietku (uvedenú v časti 2 vyššie)
- spochybňujete presnosť osobných údajov, ktoré uchovávame
- sme využili vaše osobné údaje protizákonne, ale nechcete, aby sme ich odstránili

#### 4.požiadanie o odstránenie týchto údajov:

Existuje viacero situácií, v rámci ktorých nás môžete požiadať o odstránenie vašich osobných údajov, okrem iného ak:

- už nemusíme uchovávať vaše osobné údaje
- ste úspešne vzniesli všeobecnú námietku (uvedenú v časti 2 vyššie)
- ste zrušili svoj súhlas s naším využívaním vašich osobných údajov (a my nemáme iný dôvod na ich využívanie)
- sme protizákonne spracovali vaše osobné údaje

Právo na vymazanie (známe aj ako "právo byť zabudnutý/á") umožní jednotlivcom požiadať o vymazanie ich údajov v niektorých prípadoch. Toto právo však nie je absolútne a platí len za určitých okolností, napríklad keď osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli pôvodne zhromaždené alebo spracované; alebo keď spracovanie bolo založené na súhlase, ktorý bol odvolaný a neexistuje žiadny iný právny dôvod na spracovanie.

#### 5.podanie sťažnosti kontrolnému orgánu pre ochranu osobných údajov:

Radi by sme vyriešili všetky vaše prípadné sťažnosti, ale máte tiež právo podať sťažnosť týkajúcu sa toho, ako sme využili vaše osobné údaje, Úradu na ochranu osobných údajov. Nižšie sa dozviete, ako môžete kontaktovať úrad.

Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika

Tel.: + 421 2 32 31 32 14

Fax: + 421 2 32 31 32 34

E-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

Webstránka: <http://www.dataprotection.gov.sk/>